

Primajte besplatne servisne informacije o radovima na vodovodnoj mreži ili problemima u vodoopskrbi.

Program prepoznaje vaše potrošačko mjesto i šalje vam poruke vezane samo za vašu ulicu. Dakle, nećete dobivati nepotrebne poruke koje se ne tiču vodoopskrbe u vašoj ulici!

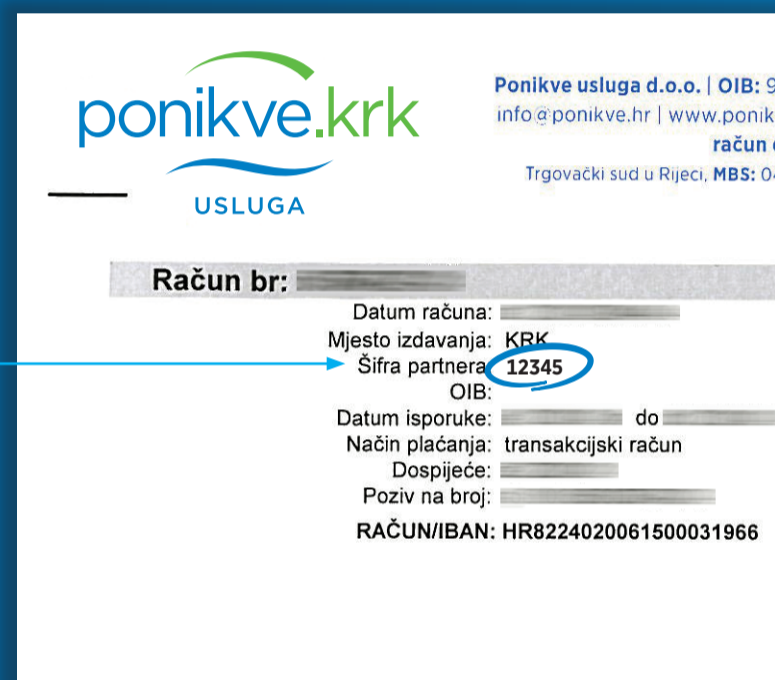
Više informacija na Internet stranici: www.ponikve.hr

AKTIVACIJA BESPLATNE USLUGE...

Pošaljite SMS poruku na broj **099 6654 777** sa sadržajem:

- Za aktivaciju unesite tekst: **ponikve.xxxxx.da** Umjesto **xxxxx** potrebno je upisati vašu **šifru partnera (peteroznamenasti broj)** koja se nalazi u zaglavlju vašeg računa.
- Za odjavu: **ponikve.xxxxx.ne**
- Za upit o aktivaciji: **ponikve.status**

Ukoliko imate više računa, možete se registrirati višestruko na jedan mobitel. Prijavu možete izvršiti i u sjedištu Ponikava.



Nova usluga!

Trgovačko komunalno društvo Ponikve u novu turističku sezonu starta s novim ponudama za korisnike svojih usluga.

O čemu se točno radi?

Sigurno se svakom od vas dogodilo da ste došli kući nakon posla ili puta i neugodno se iznenadili kada ste, otvorivši vodu, ustanovili da je vodoopskrba u prekidu. Pozvali ste distributera vode (Ponikve) i zatražili informaciju zašto nema vode. Djelatnici našega Informativnog centra pojasnili su vam o čemu se radi i kada bi voda mogla ponovno poteći. Usput su vam napomenuli da je obavijest o tome korisnicima prosljeđena putem radija.

Upoznati smo s činjenicom da se radio sluša sve manje, a i kada se sluša, obavijesti o prekidu i radovima na vodoopskrbi emitiraju se samo u dva termina. Stoga smo našim korisnicima odlučili ponuditi mogućnost da o radovima i problemima u vodoopskrbi budu informirani putem SMS poruka na mobitelu.

Kako se registrirati?

Vrlo jednostavno. Sve što je potrebno jest da pronađete šifru partnera (peteroznamenasti broj) u zaglavlju vašega računa. Potom **pošaljite SMS poruku na broj: 099 6654 777 sa sadržajem: ponikve.xxxxx.da**. Umjesto x-eva unesite svoju šifru partnera kako bi sustav mogao prepoznati vašu adresu i slati vam poruke vezane samo za vašu ulicu.

Kako se odjaviti?

Ukoliko ne želite više primati servisne informacije, možete se bez problema brzo i jednostavno odjaviti. **Pošaljite SMS poruku na broj: 099 6654 777 sa tekстом: ponikve.xxxxx.ne**. Umjesto x-eva stavite svoju šifru partnera. Za nekoliko sekundi bit ćete obaviješteni da ste se odjavili s liste za slanje poruka.

Što ako imam više lokacija za koje bih želio biti informiran o radovima i problemima u vodoopskrbi?

Nema problema! Neograničen je broj registracija na jedan mobitel i to stoga što znamo da dio naših korisnika prima više računa ili ima više stanova i kuća ili bi pak želio znati informacije o ulicama gdje radi ili boravi. U tim slučajevima potrebno je registrirati se za svaku šifru partnera posebno. Isto vrijedi i za odjavu usluge. Vrlo jednostavno, zar ne?

Naplaćuje li se spomenuta usluga?

Ne, usluga je besplatna!

Što ako sam zaboravio jesam li se registrirao i za koju adresu?

Ako ste zaboravili, **pošaljite SMS poruku na broj: 099 6654 777 s tekстом: ponikve.status**, a povratno ćete dobiti poruku s informacijom: registrirana šifra partnera, ime i prezime i adresa.

Ima li smisla aktivirati uslugu ako nisam stalni stanovnik otoka Krka?

Čak i ako ne boravite stalno na Krku, također ima smisla aktivirati uslugu. Zašto? Može se, primjerice, dogoditi da upravo na dan vašega dolaska na Krk dođe do kvara u vašoj ulici o čemu ćete, u slučaju aktivacije usluge, biti informirani. Također se može dogoditi i da za vrijeme vašega odsustva naši djelatnici uoče kvar ili propuštanje na vašem vodomjernom oknu pa ćete i o tome biti pravodobno informirani. A sve je, podsjećamo, besplatno.